



ZURICH®

Kurzanleitung Unfallmeldedienst

Richtig einrichten, sicher fahren –
so machen Sie sich startklar



Liebe Kundin, lieber Kunde des Unfallmeldedienstes,



wir freuen uns, Sie als neuen Teilnehmer des Unfallmeldedienstes begrüßen zu können. Bei-
liegend finden Sie Ihren Unfallmeldestecker!
Ihre Unfallmeldeeinheit (Unfallmeldestecker +
Unfallmelde-App) ist nach der Einrichtung
durch Sie sofort betriebsbereit.

Bitte lesen Sie diese Kurzanleitung aufmerk-
sam durch. Sie führt Sie zuverlässig durch den
Einrichtungsprozess und informiert Sie über
die wesentlichen Funktionen des Unfallmelde-
dienstes. Bitte beachten Sie auch die unter
www.zurich.de/UMD herunterladbare aus-
führliche Bedienungsanleitung. So stellen Sie
sicher, dass eine Unfallmeldung im Fall der Fälle
reibungslos funktionieren kann.

Bei Fragen oder Problemen hilft Ihnen unser Support gerne weiter:

Kontakt zurich@unfallmeldedienst.de

Hotline +49 040 300330 336

Die Funktionen des Unfallmeldedienstes

1. Automatisches Auslösen



Im Falle eines Unfalls löst die Unfallmelde-App bei angeschlossenem Unfallmeldestecker automatisch eine Unfallmeldung aus. Die Unfallmelde-App (Android) setzt sich dabei selbstständig – sowohl telefonisch als auch mittels eines Datensatzes – mit dem Service Center in Verbindung. Auf Apple iPhone-Geräten wird vorerst nur der Datensatz versendet. Das Service Center setzt sich dann über einen Rückruf mit Ihnen in Verbindung.

2. Manuelles Auslösen



Möchten Sie einen schweren Unfall melden, so tippen Sie auf den linken Button (Rettung anfordern) in der Unfallmelde-App. Um eine Panne zu melden, betätigen Sie den rechten Alarmknopf (Hilfe bei Unfall/Panne). In beiden Fällen setzt sich die App über Ihr Smartphone mit dem zuständigen Service Center in Verbindung.

Der Unfallmeldedienst benötigt für den Betrieb ausreichenden Empfang eines deutschen Mobilfunknetzes. Bei der Einbuchung der SIM-Karte in ein nicht-deutsches Netz (Ausland oder grenznahe Gebiete) wird der Dienst deaktiviert. Eine automatische Auslösung ist dann nicht mehr gegeben. Bei schlechtem Empfang wird über einen technisch robusteren Übertragungsweg (SMS) eine Unfallmeldung gesendet. Weitere Informationen enthält Ihre Bedienungsanleitung für den Unfallmeldedienst.

Lieferumfang

Prüfen Sie Ihr Begrüßungspaket auf Vollständigkeit:

- Unfallmeldestecker (für 12V-Steckdose)
- diese Kurzanleitung
- Begleitheft mit Hinweisen zu sicherem Gebrauch, Pflege und Entsorgung



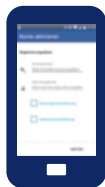
Installation der Unfallmelde-App



Sie benötigen ein empfangsbereites Smartphone mit Android ab Version 2.3.4/Apple iOS ab Version 8 und Bluetooth sowie einen Zugang zum Google Play Store/Apple App Store. Installieren Sie die Zurich Unfallmelde-App aus dem Google Play Store bzw. dem Apple App Store auf Ihrem Smartphone. Zur Aktivierung Ihrer Unfallmelde-App folgen Sie bitte den Anweisungen unter Schritt 1.



1. Aktivierung und Kontoregistrierung



Starten Sie die Unfallmelde-App. Geben Sie Kontokennung und Aktivierungscode aus Ihren Anmeldeunterlagen ein. Akzeptieren Sie bitte nun die Nutzungsbedingungen/Datenschutzerklärung. Sofern Ihre Mobilfunknummer nicht automatisch erkannt wurde, ergänzen Sie Ihre Nummer manuell. Sie werden ggf. zur Eingabe des Kfz-Kennzeichens des versicherten Fahrzeuges aufgefordert.

Die Kontoregistrierung ist damit abgeschlossen. Um den Funktionstest durchführen zu können, müssen Sie zuerst den Unfallmeldestecker in Ihrem Fahrzeug installieren, registrieren und anschließend das Pairing mit dem Smartphone durchführen (s. Schritt 2 und 3).

2. Installation des Unfallmeldesteckers im Pkw



Stecken Sie den Unfallmeldestecker direkt in eine 12V-Steckdose Ihres Fahrzeuges ein, die sich im Blickfeld des Fahrers (Mittelkonsole) befinden sollte. Schalten Sie die Zündung ein. Ein Blinken der LED-Anzeige am Unfallmeldestecker signalisiert, dass er mit Strom versorgt wird. Bitte bedienen Sie als Fahrer niemals das Smartphone während der Motor Ihres Fahrzeuges läuft, da Sie sonst gegen die in Deutschland geltende Straßenverkehrsordnung verstoßen. Für die Installation des Unfallmeldesteckers genügt es, die Stromversorgung (Zündung) einzuschalten.

Mit dem Unfallmeldestecker das Smartphone laden



Praktisch und sicher: Über den USB-Port an Ihrem Unfallmeldestecker können Sie Ihren Akku im Smartphone und andere mobile Endgeräte laden.

3. Registrierung des Unfallmeldesteckers



Stellen Sie sicher, dass der Unfallmeldestecker im Fahrzeug mit Strom versorgt ist (Blinken der LED-Anzeige) und aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones. Öffnen Sie die Unfallmelde-App und wählen Sie im Menü „Stecker registrieren“.

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display und starten Sie nun den Funktionstest. Dabei werden Testdaten versendet und eine Test-Sprachverbindung mit einer automatischen Ansage aufgebaut. Sollte keine Sprachverbindung zustande kommen, versuchen Sie es bitte erneut. Der Funktionstest funktioniert bei iOS nur, wenn Sie keine Rufnummernunterdrückung aktiviert haben.

Erst nach Ansage: **„Herzlich willkommen bei Ihrem Unfallmeldedienst. Der Funktionstest war erfolgreich. ...“** ist der Funktionstest abgeschlossen.

Zusätzlich wird Ihnen nach erfolgreicher Registrierung in der App eine Abschlussbestätigung angezeigt.



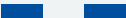

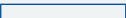


Der Unfallmeldedienst ist nun aktiviert und setzt im Falle eines Aufpralls eine Unfallmeldung ab.

Wichtige Hinweise

Bitte stellen Sie vor jedem Fahrtbeginn sicher, dass die Unfallmeldeeinheit (Unfallmeldestecker+ Unfallmelde-App) funktionstüchtig ist. Achten Sie darauf, dass sowohl Bluetooth als auch GPS aktiviert sind und die App geöffnet ist. Bitte beachten Sie, dass ein absichtlicher oder wissentlicher Missbrauch von Notrufen einen Straftatbestand darstellt.

Die Betriebsbereitschaft wird wie folgt signalisiert:

	Dauerlicht (Betriebsbereit)
	Kurzes Blinken – 1 Sek. an/3 Sek. aus (Verbindungsbereit aber keine Verbindung zum Smartphone)
	Regelmäßiges Blinken – 3 Sek. an/3 Sek. aus (Firmware-Update oder fehlende GSM-Netzverbindung)
	Dauerblinken – 0,5 Sek. an/0,5 Sek. aus (Fehler oder Defekt, bitte Support kontaktieren)
	Licht aus (Kein Strom)

Systemvoraussetzungen:

- Smartphone mit Android ab Version 2.3.4 oder Apple ab iPhone 5 mit iOS ab Version 8.x (Smartphones mit älterer Android- oder iOS-Version werden nicht unterstützt)
- Smartphone mit Bluetooth Classic (Android)/Bluetooth LE (iOS) *
- Mobilfunkempfang (Mobile Daten und Sprache)
- GPS-Funktion

Technische Daten (Unfallmeldestecker):

- Eingangsspannung: 12V DC
- Ladefunktion via USB: 5V DC, bis zu 1,5A

*Android Geräte, die bereits Bluetooth LE verwenden, unterstützen auch Bluetooth Classic (abwärtskompatibel).