

Hiermit informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Zurich Resilience Solutions Europe GmbH und die weiteren beteiligten Zurich-Einheiten sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Bei den Resilience-Services werden in der Regel keine personenbezogenen Daten natürlicher Personen verarbeitet sondern Daten von Firmenkunden oder Industriekunden als juristische Personen auf die die Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) keine Anwendung finden.

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten insofern für verbleibenden Ausnahmefälle, bei denen die Verarbeitung personenbezogener Daten stattfindet (z.B. bei Kunden, die keine juristische Personen sind bzw. für die Verarbeitung von Daten der beteiligten Risk-Engineers in den jeweiligen Ländern).

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Zurich Resilience Solutions Europe GmbH
Platz der Einheit 2
60327 Frankfurt am Main
Telefon: 069 7115-0
Fax: 069 7115-3358
E-Mail: service@zurich.de

Unsere **Datenschutzbeauftragte** erreichen Sie wie folgt:

Post: Zurich Gruppe Deutschland
Konzerndatenschutz
50427 Köln
E-Mail: datenschutz@zurich.com

Herkunft und Kategorien personenbezogener Daten

Grundsätzlich erheben wir personenbezogenen Daten direkt beim Betroffenen. In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten.

Beispiele:

- Wenn ein Bestandskunde einer Niederlassung der Zurich Insurance Europe (kurz ZIE) Risk-Engineering-Services von der Zurich Resilience Solutions Europe GmbH (ZRSE) erhalten möchte und hierfür um die Übertragung seiner Daten bittet.
- Wenn Sie uns als Kontakt-Person durch Ihren Arbeitgeber genannt werden und er uns dazu z.B. Ihren Namen, Ihre E-Mail, Telefon- oder Mobilnummer mitteilt.
- Wenn Sie als Mitglied der Geschäftsführung oder als Organ einer Gesellschaft tätig sind und im Zuge des Risk-Engineerings geschaut wird, ob möglicherweise Risiken bestehen, die es empfehlenswert erscheinen lassen, Sie als versicherte Person einer entsprechenden Risiko-Abdeckung in Erwägung zu ziehen.
- Oder es kann erforderlich sein, über bestimmte Geschäftsbereiche für die Risiko-Analyse mit den fachlich

zuständigen Personen einzelner Arbeitsbereiche des Kunden zu sprechen. In diesem Zusammenhang werden uns ggf. Ihre Kontaktdaten genannt.

- Bei Postrückläufern führen spezialisierte Dienstleister eine Adressrecherche durch, um aktuelle Anschriftdaten zu ermitteln.
- Daten zu Mitversicherten bzw. versicherten Personen erhalten wir über unsere Versicherungs-Schwester-Gesellschaft, soweit unser Risk-Engineering-Kunde diese Daten an uns zur Durchführung der Risiko-Analyse weitergeben lässt.
- Daten zu Sicherungsgebern, Kreditgebern, Leasinggebern, Bürgschafts- bzw. Garantiegläubigern und Forderungsinhabern erhalten wir unter Umständen von unserem Kunden. Umgekehrt kann es sein, dass wir von jenen Daten zu unserem Kunden erhalten, insbesondere Kontaktdaten und Angaben zum betroffenen Risiko.
- Im Rahmen rechtlicher Auseinandersetzungen erhalten wir Daten von involvierten Personen, wie z.B. Zeugen, Rechtsanwälten, Gutachtern etc.
- Außerdem erhalten wir Daten ggf. über Ihren zuständigen Vermittler, z. B. im Rahmen einer Bitte um Risk-Engineering-Services.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze zum Zweck der Eingehung, der Durchführung oder der Abwicklung eines Auftragsverhältnisses inkl. der damit zusammenhängenden Korrespondenz.

Soweit Sie zu den Risk-Engineering-Dienstleistungen der ZRSE überprüfen lassen möchten, welche Risiken möglicherweise schon durch bestehende Versicherungs-Policen abgedeckt sind, werden auch hierüber Daten benötigt. Sofern Sie auch Lösungsvorschläge bzw. ein Angebot zur Abdeckung bestehender Risiken der ZIE möchten, würden Daten zu diesen Risiken von der ZRSE an die Zurich Insurance Europe (kurz ZIE) weitergegeben. Im Falle eines Vertragschlusses mit der ZRSE über Risk-Engineering oder eines Versicherungsvertrags mit ZIE verarbeiten wir diese Daten über ein gemeinsames System.

Die Durchführung des Risk-Engineering-Services durch ZRSE sind ohne die dargestellte Datenverarbeitung nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir personenbezogenen Daten zur Erstellung von Statistiken, z. B. für die Weiterentwicklung unseres Risk-Engineering-Services oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer Zurich Gesellschaft bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung zur

Optimierung unserer Beratung und Services oder auch zur Überprüfung unserer Verträge oder für Kulanzentscheidungen oder für entsprechende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke sowie eine Schadenbearbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind (was im Bereich Commercial i.d.R. nicht der Fall ist), holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Personenbezogene Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zum rechtlich zulässigen Trainieren und Testen von Anwendungen,
- für die Gesamtbetrachtung Ihrer Kundenbeziehung zu den Unternehmen der Zurich Gruppe inklusive der Erkennung von Zielgruppen für Marketingzwecke,
- zur Werbung für unsere eigenen Produkte und für andere Produkte der Unternehmen der Zurich Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit rechtlich zulässig,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder zur Optimierung der Abläufe (z.B. bei der Prüfung von Geldwäsche- und Terrorfinanzierungsvorschriften (GWG) und Sanktionsvorschriften),
- für die Nutzung von Transkriptionsanwendungen.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. GmbHG, GewO, HGB, UWG, EU-DSGVO etc.), handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (HGB, AO) oder zur Einhaltung von Anti-Terror-Finanzierungsvorschriften (GWG) oder Sanktions-Screening-Vorgaben. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir personenbezogene Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Vermittler:

Soweit ein Vermittler bzw. Makler Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge betreut und Sie diesen auch in die Durchführung des Risk-Engineering einbinden, verarbeitet Ihr Vermittler die hierfür erforderlichen Daten.

Datenverarbeitung in der Zurich Gruppe Deutschland:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Zurich Gruppe verbundenen

Unternehmen zentral wahr.

Soweit ein Vertrag bei einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Schadensbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.zurich.de/datenschutz finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer- und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, finden Sie unter www.zurich.de/datenschutz.

Weitere Empfänger:

Um die Risk-Engineering Services in den jeweiligen europäischen Ländern anbieten zu können, arbeitet die ZRSE mit den unten genannten Niederlassungen der ZIE zusammen, die ihr lokale Expertise zur Verfügung stellen. Weitere Empfänger personenbezogener Daten können soweit erforderlich z.B. Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten sein (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Information über die wesentlichen Eckpunkte einer Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit

Um eine sachkundige Beratung im Risk-Engineering europaweit anbieten zu können, arbeitet die ZRSE mit den im Folgenden genannten Unternehmen bei der Bereitstellung fachkundiger lokaler Risk-Engineering-Expertise zusammen. Zur Verarbeitung personenbezogener Daten dabei wurde eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortung getroffen. Die wesentlichen Eckpunkte sind:

- Alle beteiligten Gesellschaften stellen die Einhaltung der Datenschutzvorschriften sicher, die in den Ländern ihrer Kunden für deren Daten gelten
- ZRSE gibt die Datenschutzhinweise weiter
- Für die Bearbeitung von Betroffenenrechten ist

grundsätzlich die ZRSE zuständig, die Sie unter den oben angegebenen Kontaktdaten des Verantwortlichen erreichen. Soweit ein Betroffener sich an einen weiteren Beteiligten wendet, leitet dieser die Anfrage an die ZRSE weiter.

Folgende weitere Zurich-Gesellschaften sind an der Bereitstellung lokaler Risk-Engineering-Expertise beteiligt:

- Zurich Insurance Company Ltd., Mythenquai 2, 8002 Zurich, Switzerland; Contact for privacy-requests: Privacy Compliance Officer, E-Mail privacy@zurich.com
- Zurich Insurance Europe, Niederlassung für Deutschland, Platz der Einheit 2, 60237 Frankfurt a.M., Germany; Contact Data Privacy Officer: datenschutz@zurich.com
- Zurich Insurance Europe, Finland Branch, Eteläesplandadi 22A, 00130, Helsinki, Finland; Contact Data Privacy Officer: tietosuojaavastaava.fi@zurich.com
- Zurich Insurance Europe, Denmark Branch, Frederiksgade 17, 1, 1265 København K, Denmark; Contact Data Privacy Officer: databeskyttelsesradgiver.dk@zurich.com
- Zurich Insurance Europe, Norway Branch, Bygdøy Alle 1, 0257 OSLO, Norway; Contact Data Privacy Officer: personvernombud.no@zurich.com
- Zurich Insurance Europe, Sweden Branch, Linnégatan 5, 114 47 Stockholm, Sweden; Contact Data Privacy Officer: dataskyddombud.se@zurich.com
- Zurich Insurance Europe, Belgium Branch, Corporate Village, Building Caprese, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, Belgium; Contact Data Privacy Officer: nathalie.parmen-tier@zurich.com
- Zurich Insurance Europe, Netherlands Branch, World Trade Center, Prinses Margrietplantsoen 65, 16th floor, 2595 BR Den Haag, The Netherlands; Contact Data Privacy Officer: goddin.lee@zurich.com

Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die oben genannte Datenschutzbeauftragte der ZRSE zu wenden. Daneben haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 31 63
65021 Wiesbaden

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standard-Vertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie in der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland auf unserer Internetseite unter www.zurich.de/datenschutz

Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen (z.B. der gesetzlichen Bestimmungen) zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister finden Sie unter: www.zurich.de/datenschutz.