

Zurich ist Deutschlands bester Filialversicherer

Studie des Deutschen Instituts für Service-Qualität und Franke&Bornberg

Zurich Gruppe Deutschland
Unternehmenskommunikation
Bernd O. Engelen
Poppelsdorfer Allee 25-33
53115 Bonn
Deutschland

Telefon +49 (0) 228 268 2725
Telefax +49 (0) 228 268 2809
bernd.engelen@zurich.com
<http://www.zurich.de>

Bonn, 2. November 2009: Zurich ist Deutschlands bester Filialversicherer. Dies meldet das Magazin WirtschaftsWoche in seiner aktuellen Ausgabe. Die Auszeichnung ist das Ergebnis einer Analyse des Deutschen Instituts für Service-Qualität. Dieses hat die 15 größten deutschen Filialversicherer und neun Direktversicherer untersucht. Im Rahmen des Tests haben Testkunden Hunderte E-Mails versendet, 240 Telefonate geführt und sich in 75 Gesprächen in Hamburg, Berlin, Köln, Frankfurt/Main und München zu den wichtigsten Risikopolicen beraten lassen. Das Analyseunternehmen Franke&Bornberg unterstützte bei der Produktbeurteilung und wertete im Anschluss die jeweiligen Konditionen aus zu denen die Tarife angeboten wurden. Das Ergebnis der Testläufe zeigt auf, wo es die besten Policen für die Risikovorsorge (Haftpflicht-, Berufsunfähigkeits-, Unfall- und Risikolebensversicherung) gibt und welche Versicherer neben passendem Schutz zu günstigen Preisen auch noch guten Service bieten.

Den Gesamtsieg bei den Filialversicherern gewann die Zurich Gruppe Deutschland. Auf den Plätzen zwei bis fünf folgen R+V, Gothaer, Generali und AachenMünchener.

Zurich Gruppe Deutschland zählt mit Beitragseinnahmen von rund 6,4 Milliarden Euro (2008), Kapitalanlagen von mehr als 31 Milliarden Euro und 6.400 Mitarbeitern zu den führenden Versicherungen in Deutschland. Als Teil der weltweit tätigen Zurich Financial Services Group bietet sie innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement aus einer Hand. Individuelle Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei an erster Stelle.